
ALGEMENE VOORWAARDEN Schoonmaat

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in enkel- c.q. meervoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Schoonmaat: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Arisstraat 58, 1531EH te Wormer, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 81793499.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Schoonmaat een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Schoonmaat en de opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst/opdracht: iedere tussen de opdrachtgever en Schoonmaat tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Schoonmaat zich tegen betaling jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot de uitvoering van werkzaamheden.
6. Werkzaamheden: de in het kader van de overeenkomst door Schoonmaat uit te voeren werkzaamheden, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kan zijn het reinigen van meubels, matrassen, auto-interieur, tapijt, tapijt en/of kleden.
7. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Schoonmaat en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarde van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaald in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk mondeling dan wel schriftelijk aanbod van Schoonmaat is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld.
2. Aan een aanbod van Schoonmaat dat een kennelijk fout of vergissing bevat, kan de opdrachtgever geen rechten ontlennen. Voorts kan de opdrachtgever geen rechten ontlennen aan een aanbod van Schoonmaat dat gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Schoonmaat, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Schoonmaat anders aangeeft.
4. Indien Schoonmaat een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de opdrachtgever ter zake onmiddellijk en gemotiveerd bij Schoonmaat heeft geklaagd.
5. Indien de opdrachtgever de overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig en op de eventueel daartoe door Schoonmaat aangewezen wijze, aan Schoonmaat te verstrekken. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie. Voorts dient de opdrachtgever Schoonmaat steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren. De opdrachtgever is bovendien gehouden Schoonmaat zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de overeenkomst openbaren

en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

2. De werkzaamheden worden verricht op locatie van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat:
 - Schoonmaat op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering van de werkzaamheden toegang verkrijgt en hij de werkzaamheden binnen het overeengekomen tijdsbestek kan uitvoeren;
 - de toegangswegen en -deuren tot de plaats van uitvoering geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde hulpmiddelen en andere zaken;
 - de plaats van uitvoering vrij is van obstakels en voldoende ruimte om het te reinigen object aanwezig is, zodanig dat Schoonmaat bij aankomst meteen met de uitvoering van de werkzaamheden kan aanvangen;
 - alle redelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd.
3. Schoonmaat dient kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet, gas, water en andere redelijkerwijs benodigde voorzieningen op locatie van uitvoering van de werkzaamheden.

ARTIKEL 5. | DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst eindigt door volbrenging van de opdracht, tenzij partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de opdrachtgever maandelijks betaalt voor het periodiek verrichten van werkzaamheden door Schoonmaat, in welk geval de overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden.
2. De overeenkomst die voor de duur van 12 maanden wordt aangegaan, eindigt door verstrijken van die duur van rechtswege. Partijen kunnen zodanige overeenkomst uitdrukkelijk verlengen.

ARTIKEL 6. | ANNULERING

Indien de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds annuleert, is hij gehouden de door Schoonmaat geleden winstderving, alsmede de overige uit de annulering voor Schoonmaat voortvloeiende schade, aan Schoonmaat te vergoeden, een en ander voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt ten behoeve van de consument.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

1. Schoonmaat spant zich in de uitvoeringstermijn(en) waartoe Schoonmaat zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen slechts aan te merken als indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Schoonmaat mogelijk mede afhankelijk van de opdrachtgever en/of externe omstandigheden. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Schoonmaat toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 10, worden de verplichtingen van Schoonmaat opgeschort voor de duur van de overmacht situatie. Het bepaalde in het overige van artikel 10 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Schoonmaat toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Schoonmaat niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Schoonmaat schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Schoonmaat na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Verzuim van Schoonmaat als gevolg van een aan Schoonmaat toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 8. | KLACHTEN

1. Bij oplevering van de werkzaamheden dient de opdrachtgever te onderzoeken of Schoonmaat de werkzaamheden deugdelijk heeft uitgevoerd. Eventuele klachten dienen onmiddellijk bij de oplevering van de werkzaamheden te worden gemeld, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Schoonmaat ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan, de opdrachtgever ter zake geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Schoonmaat en Schoonmaat niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de door de opdrachtgever ter zake geleden schade.
2. Klachten van de opdrachtgever schorten zijn (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst nimmer op, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Schoonmaat is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig

nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Schoonmaat ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de opdrachtgever schriftelijk door Schoonmaat in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Schoonmaat gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
3. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Schoonmaat op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De opdrachtgever is verplicht de schade die Schoonmaat ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Schoonmaat de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. Schoonmaat is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken waarop Schoonmaat geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte of andere bijzondere omstandigheden betreffende de feitelijke opdrachtnemer.
2. Indien en voor zover de overmacht situatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Voor reeds verrichte werkzaamheden en mogelijkerwijs nog te verrichten werkzaamheden, is de opdrachtgever, ook in geval van overmacht, de overeengekomen prijs verschuldigd als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn de door Schoonmaat vermelde prijzen exclusief btw. Een aanbod gericht aan een consument, vermeldt prijzen evenwel (mede) inclusief btw.
2. De kosten van verbruik van gas, water en elektriciteit gedurende de uitvoering van de werkzaamheden, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Voorts komen voor rekening van de opdrachtgever de eventueel bij de locatie van de opdrachtgever te maken parkeerkosten.
3. Indien de overeenkomst voor een bepaalde tijd is aangegaan zoals bedoeld in artikel 5, dient betaling maandelijks te geschieden middels automatische incasso. In andere gevallen dienen betalingen te geschieden op de door Schoonmaat aangewezen wijze en binnen de door hem aangezegde of op de factuur vermelde termijn. In geval van overboeking en automatische incasso, hanteert Schoonmaat een standaardbetalings-/incassotermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
4. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of (voorlopige) surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de opdrachtgever een consument is.
6. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever aan Schoonmaat verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Schoonmaat draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Schoonmaat kan worden toegerekend.

2. De opdrachtgever draagt de schade die veroorzaakt is door een gebrek aan de objecten van de opdrachtgever waaraan de werkzaamheden worden verricht, tenzij Schoonmaat dit gebrek kende.
3. Schoonmaat is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist gebruik of onderhoud door de opdrachtgever of een derde van het object waaraan de werkzaamheden zijn verricht, evenmin als voor schade als gevolg van zodanig gebruik of onderhoud in strijd met de door Schoonmaat verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.
4. Mocht Schoonmaat aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Schoonmaat te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever dient Schoonmaat hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Schoonmaat ter zake vervalt. De opdrachtgever dient alle maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van eventuele schade.
5. Schoonmaat is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
6. Buiten de eventueel uitdrukkelijk en schriftelijk door Schoonmaat gegarandeerde resultaten, aanvaardt Schoonmaat geen enkele aansprakelijkheid. Schoonmaat is onverminderd het bepaalde in de vorige zin en het volgende lid, jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Schoonmaat in de nakoming van de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de werkzaamheden vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Schoonmaat aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Schoonmaat toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
7. De aansprakelijkheid van Schoonmaat is te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Schoonmaat betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Schoonmaat nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Schoonmaat afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Schoonmaat dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan 12 maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste 12 maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.
8. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Schoonmaat bedraagt, onverminderd toepassing van de vervaltermijn als bedoeld in artikel 8, één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de opdrachtgever, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de betreffende werkzaamheden en de opdrachtgever de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn bij Schoonmaat heeft ingediend.
9. De opdrachtgever vrijwaart Schoonmaat van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan Schoonmaat toerekenbaar is.

ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

1. Op iedere overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Schoonmaat aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.